

[CMSM, santé au travail](#) » [Covid-19](#) » Que faire en cas de suspicion de Covid-19 en entreprise ?



Suspicion de covid-19 en entreprise : que devez-vous faire ?

Le [PROCOLE NATIONAL pour assurer la santé et sécurité des salariés en entreprises face à l'épidémie de COVID-19](#) publié par le Ministère du travail indique qu'il revient à l'entreprise, en lien avec le service de santé au travail, de rédiger préventivement une **procédure adaptée de prise en charge sans délai des personnes symptomatiques** afin de les isoler rapidement dans une pièce dédiée avec port du masque chirurgical et de les inviter à rentrer chez elles en utilisant si possible un autre mode de transport que les transports en commun et contacter leur médecin traitant.

Il est également précisé qu'en cas de survenue d'un cas avéré, **le référent doit pouvoir faciliter l'identification des contacts** par les autorités en charge du contact tracing, via la réalisation de [matrice](#) en s'appuyant sur les déclarations du salarié concerné et son historique d'activité dans l'entreprise.

Ainsi, le CMSM vous propose un [protocole de prise en charge d'un cas possible de Covid-19](#) qui synthétise à ce jour les différentes publications officielles, ainsi qu'un [protocole de nettoyage suite à la prise en charge d'une personne susceptible d'être atteinte par la COVID-19](#).

[Protocole de prise en charge](#)

[Matrice des cas contacts](#)

[Protocole de nettoyage](#)

Ces documents sont à **transmettre au référent COVID-19**, l'idéal étant que celui-ci en ait une bonne maîtrise afin d'agir rapidement et de façon adaptée en cas de suspicion de covid-19 en entreprise.

Il est également essentiel de s'assurer que tous vos salariés ont bien eu les consignes suivantes et de veiller à leur application :

J'AI DES SYMPTÔMES ⇒ JE NE VIENS PAS TRAVAILLER !

JE NE SUIS PAS VACCINE (ou pas complètement) et JE SUIS CAS CONTACT D'UNE PERSONNE CONNUE POSITIVE ⇒ JE NE VIENS PAS TRAVAILLER !

JE SUIS VACCINE (complètement) et JE SUIS CAS CONTACT D'UNE PERSONNE CONNUE POSITIVE ⇒ JE PEUX ALLER TRAVAILLER !

J'AI DES SYMPTÔMES SUR MON LIEU DE TRAVAIL ⇒ J'EN INFORME IMMÉDIATEMENT LE RÉFÉRENT COVID-19 !

Liste des symptômes évocateurs : Fièvre, Toux, Fatigue, Perte du goût et de l'odorat, Rhinopharyngite, Maux de gorge, Maux de tête, Courbatures, Diarrhées, Troubles cutanés (rougeurs visage, mains, pieds), Conjonctivite, Difficultés respiratoire, Douleurs / Oppression dans la poitrine...

En effet ces messages sont capitaux pour limiter / empêcher la propagation du virus par le biais des entreprises.

Pour informer vos salariés, retrouvez les **affiches de Santé Publique France et du Ministère des Solidarités et de la Santé** :

- [Je limite la transmission du virus en adoptant la bonne conduite à tenir.](#)
- [J'ai été en contact à risque avec une personne malade du COVID-19](#)
- [J'ai les signes de la maladie du COVID-19](#)
- [Consignes d'isolement](#)



Je limite la transmission du virus en adoptant la bonne conduite à tenir.

Quelques principes simples et essentiels pour limiter la diffusion du virus dans la population :

- Je me **protège** et je **protège mon entourage** en appliquant les mesures barrières.
- Je **consulte immédiatement** un médecin en cas de signes de COVID-19, même s'ils sont faibles ou si j'ai un doute.
- Je **fais le test rapidement** si le médecin me l'a prescrit.
- Je **m'isole tout de suite** si je suis malade ou si j'ai été en contact à risque avec une personne malade.

1 - J'APPLIQUE LES MESURES BARRIÈRES

- | | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Je me lave régulièrement les mains. • Je tousse ou j'éternue dans mon coude ou dans un mouchoir. • Je me mouche dans un mouchoir à usage unique : je me lave les mains après. | <ul style="list-style-type: none"> • Je ne serre pas les mains et j'évite les embrassades. • Je reste à une distance d'au moins 1 mètre des autres. • Je limite mes contacts à 6 personnes maximum en même temps. • J'ajoute les jolies 10 minutes, 3 fois par jour. | <ul style="list-style-type: none"> • Je télécharge l'application TouAvecCovid. • Je porte un masque grand public quand je ne peux pas être à plus d'1 mètre d'une autre personne, dès que je suis en présence d'une personne fragile et dans tous les lieux où cela est obligatoire. |
|--|--|--|

2 - JE CONNAIS LES PREMIERS SIGNES DE LA MALADIE POUR LES IDENTIFIER RAPIDEMENT

- | | | |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Fièvre (ou sensation de fièvre), frissons • Toux, mal de gorge, nez qui coule • Difficulté à respirer ou une sensation d'oppression dans la poitrine • Fatigue intense inexpliquée | <ul style="list-style-type: none"> • Douleurs musculaires inexpliquées • Maux de tête inhabituels • Perte de l'odorat • Perte du goût des aliments • Diarrhée | <ul style="list-style-type: none"> • Pour une personne âgée, l'entourage peut constater une altération brutale de l'état général ou des capacités mentales, de la confusion, des chutes répétées, une aggravation rapide d'une maladie déjà connue. |
|---|--|---|

3 - J'AI DES SIGNES DE LA MALADIE, JE CONTACTE MON MÉDECIN

- | | | |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Si un ou plusieurs signes apparaissent, même faiblement ou si j'ai un doute, j'appelle sans délai mon médecin traitant pour être testé dans les 24 heures. • Si je n'ai pas de médecin traitant, j'appelle le 0 800 130 000 (service gratuit + appel gratuit). Dans tous les cas, je peux faire un test dans un laboratoire sans prescription médicale, | <ul style="list-style-type: none"> entièrement pris en charge par l'Assurance Maladie • En attendant mes rendez-vous avec un médecin et le résultat de mon test, je m'isole immédiatement et je me tiens à distance de toute personne, y compris de mes proches. Je porte un masque si je dois sortir ou si je suis en présence d'autres personnes. | <ul style="list-style-type: none"> • Si j'ai des difficultés à respirer, j'appelle immédiatement le 15 ou le 112 pour les personnes sourdes ou malentendantes. |
|--|---|---|



J'ai été en contact à risque avec une personne malade du COVID-19.

J'ai été informé par les équipes de l'Assurance Maladie que j'ai été en contact à risque avec une personne testée positive au virus. Voici les consignes à suivre :

- Je m'isole
- Je me fais tester
- Je surveille ma santé

POURQUOI JE DOIS M'ISOLER

- Pour éviter de contaminer mes proches et d'autres personnes si je suis infecté par le virus et même si je n'ai pas de signes. En effet, on peut être contagieux 48h avant l'apparition des signes ou être infecté sans avoir de signes de la maladie.
- Pour contribuer ainsi à limiter la propagation de l'épidémie.

Pour mon test (prélèvement nasal), je n'ai pas besoin d'ordonnance et je suis prioritaire : l'Assurance Maladie informe directement les laboratoires pouvant réaliser le test et le prend en charge à 100%.

	Je n'ai pas de signes		J'ai des signes ou ils apparaissent pendant mon isolement
	Je vis sous le même toit que la personne malade	Je ne vis pas sous le même toit que la personne malade	
Quand faire le test ?	<ul style="list-style-type: none"> - Immédiatement dans un laboratoire indiqué par l'Assurance Maladie ou sur le site santé.fr. - Je m'isole immédiatement jusqu'au résultat du test. 	<ul style="list-style-type: none"> - 7 jours après mon dernier contact avec la personne malade. - Il est inutile le faire avant car s'il est réalisé trop tôt, il peut être négatif même si je suis infecté. - Je m'isole jusqu'au résultat du test. 	<ul style="list-style-type: none"> - Immédiatement dans un laboratoire indiqué par l'Assurance Maladie ou sur le site santé.fr. - Je reste en isolement.
Mon résultat est positif	<ul style="list-style-type: none"> - Je suis infecté : je reste isolé pendant 7 jours après le début de la maladie si j'ai des symptômes ou après la date du test si je n'en ai pas. Mais, si au bout de ces 7 jours, j'ai encore de la fièvre, je dois rester isolé une fois que je n'ai plus de fièvre (pendant 3 jours avant de mettre fin à mon isolement). - Je vais être contacté par les équipes de l'Assurance Maladie pour identifier les personnes avec qui j'ai été en contact à risque (personnes sous le même toit, collègues partageant le même bureau, etc.). 		
Mon résultat est négatif	<ul style="list-style-type: none"> - Je m'isole tant que la personne est malade et pendant 7 jours après sa guérison. - Je dois refaire un test 7 jours après la guérison du malade. - Il est à nouveau négatif et que je ne présente aucun signe de la maladie, je peux mettre fin à mon isolement. 	<ul style="list-style-type: none"> - Je ne suis probablement pas infecté : je peux mettre fin à mon isolement. 	<ul style="list-style-type: none"> - Je prends contact avec mon médecin et je respecte ses consignes. - Il pourra m'être demandé de poursuivre mon isolement.
	<p>Après les 7 jours suivant la fin de mon isolement, je porte rigoureusement un masque et respecte strictement les mesures barrières.</p>		

tester
alerter
protéger

**J'ai peut-être été contaminé par le coronavirus.
J'agis pour le mieux dès maintenant.**

Ces consignes vont vous aider à préparer au mieux votre semaine d'isolement. Si tout n'est pas clair pour vous, pas de panique! Vous trouverez les réponses à des dizaines de questions posées par d'autres sur gouvernement.fr ou en appelant le 0 800 130 000. N'hésitez pas à poser des questions aux personnes qui vous ont remis ce document ou à votre médecin traitant. Pendant votre isolement vous serez aussi appelé(e) par nos équipes qui répondront à toutes vos questions.

En respectant bien **les consignes d'isolement** :

- j'évite de contaminer mes proches.
- je participe au retour rapide à une vie plus normale pour tous.

↓ LES 3 SITUATIONS DANS LESQUELLES JE DOIS M'ISOLER

SITUATION 1	SITUATION 2	SITUATION 3
J'ai des symptômes Fièvre ou sensation de fièvre, toux, maux de tête, fatigue, mal de gorge, perte de goût ou d'odorat... ¹	J'ai un test Covid positif, même si je n'ai pas de symptôme	J'ai été en contact rapproché avec une personne testée positive ²

JE VAIS PASSER UN TEST COVID. SI MON TEST EST POSITIF, JE M'ENGAGE À M'ISOLER IMMÉDIATEMENT ↓

Nom: Signature:

Date:

1 En cas de difficulté à respirer, j'appelle le 15 (ou le 114 pour les personnes malentendantes).
2 J'ai été informé par cette personne, par l'Assurance Maladie ou alerté par l'application #TousAntiCovid.

Foire aux questions

Les 9 services de santé au travail adhérents et associés de Santé au Travail – Fédération Ile-de-France mettent à votre disposition une [FAQ spéciale Covid-19 \(dépistage, cas contacts...\) et Télétravail \(obligations, conseils\)](#).

N'hésitez pas à la consulter et à partager !