

Qui alerter ?



18 - Pompiers



15 - SAMU



17 - Police



112

Urgences partout en Europe



114

Service pour les personnes
sourdes et malentendantes

Quelles informations donner ?



IDENTITE / NOM de l'ENTREPRISE



ADRESSE précise et accès (bâtiment, escalier, étage, lieu exact)



N° DE TELEPHONE sur lequel il est possible d'être rappelé directement (numéro de mobile ou de ligne directe)



DESCRIPTIF BREF ET FACTUEL DE LA SITUATION

- **Nature de la situation / risques éventuels** : Incendie, Accident, Malaise...
- **Nombre et état apparent de la ou des victimes (parle ? réagit ? saigne ? respire ?)**
- **Mesures prises et gestes effectués**



**Ne pas raccrocher avant que les services de secours ne vous y invitent.
Organiser l'accès des secours jusqu'au lieu de l'accident/ incident et envoyer, dans la mesure du possible, une personne au-devant des secours.**